Утверждена

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

 УТВЕРЖДАЮ

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ф.и.о. руководителя федерального

 органа исполнительной власти

 (уполномоченного им лица),

 или руководителя органа

 исполнительной власти субъекта

 Российской Федерации,

 или руководителя органа

 местного самоуправления)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

 ПЛАН

 по устранению недостатков, выявленных в ходе

 независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации)

 на 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| По данному критерию недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Отсутствие/непонятность навигации внутри организации; | Разработка навигационного проекта.Практическое внедрение концепции навигации на территории парка. | До конца 2021 | Кислова И.А.-директор |  |  |
| Отсутствие/недоступность питьевой воды | Обеспечение посетителей питьевой водой, отвечающей установленным нормативам качества (приобретение кулеров, одноразовых стаканов и размещение их на территории ТКЗ и Зоосада) | 2021 | Леонтьева Л.В. – заведующий хозяйственной частью/, Бахарева С.О.-Зав.зоосадом |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресел колясок (при наличии дополнительного финансирования). | До конца 2021 | Кислова И.А.-директор |  |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | Выполнить дублирование для инвалидов, имеющих расстройства функции зрения, звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации.Здание ТКЗ оборудовано кнопкой вызова помощника. На входные двери зданий, расположенных на территории парка нанесены контрастные круги. | До конца 2021 | Кислова И.А.-директор |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | Выполнить дублирование для инвалидов, имеющих расстройства функции зрения надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии дополнительного финансирования). | До конца 2021 | Кислова И.А.-директор |  |  |
| Отсутствие возможность/информации о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопере-водчика); | Заключение договора гражданско-правового характера со специалистом на период проведения крупных городских мероприятий, или мероприятий для инвалидов. (По мере необходимости и поданной заявке) | 2021 | Кислова И.А.-директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  | Предоставление услуги на дому частично возможно при наличии у человека компьютера (ноутбука, телефона) и сети Интернет. Парк проводит прямые включения и онлайн-трансляции праздничных событий.Доступна версия сайта парка для слабовидящих людей. | с2020г. | Иванова А.А.-худ.руководительТворческого отдела |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| По данному критерию недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| По данному критерию недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".