Утверждена

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя федерального

органа исполнительной власти

(уполномоченного им лица),

или руководителя органа

исполнительной власти субъекта

Российской Федерации,

или руководителя органа

местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| По данному критерию недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие/непонятность навигации внутри организации; | Разработка навигационного проекта.  Практическое внедрение концепции навигации на территории парка. | До конца 2021 | Кислова И.А.-директор |  |  |
| Отсутствие/недоступность питьевой воды | Обеспечение посетителей питьевой водой, отвечающей установленным нормативам качества (приобретение кулеров, одноразовых стаканов и размещение их на территории ТКЗ и Зоосада) | 2021 | Леонтьева Л.В. – заведующий хозяйственной частью/,  Бахарева С.О.  -Зав.зоосадом |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресел колясок (при наличии дополнительного финансирования). | До конца 2021 | Кислова И.А.-директор |  |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | Выполнить дублирование для инвалидов, имеющих расстройства функции зрения, звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации.  Здание ТКЗ оборудовано кнопкой вызова помощника. На входные двери зданий, расположенных на территории парка нанесены контрастные круги. | До конца 2021 | Кислова И.А.-директор |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | Выполнить дублирование для инвалидов, имеющих расстройства функции зрения надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии дополнительного финансирования). | До конца 2021 | Кислова И.А.-директор |  |  |
| Отсутствие возможность/информации о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопере-водчика); | Заключение договора гражданско-правового характера со специалистом на период проведения крупных городских мероприятий, или мероприятий для инвалидов.  (По мере необходимости и поданной заявке) | 2021 | Кислова И.А.-директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Предоставление услуги на дому частично возможно при наличии у человека компьютера (ноутбука, телефона) и сети Интернет. Парк проводит прямые включения и онлайн-трансляции праздничных событий.  Доступна версия сайта парка для слабовидящих людей. | с2020г. | Иванова А.А.-худ.  руководитель  Творческого отдела |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| По данному критерию недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| По данному критерию недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=2374397D625036BB64E5ADD64D90FF10D62ED4E229D87E013FF9EB7F11B06C4FC48A8000466D8054F30F40406DnB6FH) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=2374397D625036BB64E5ADD64D90FF10D62DDDE724DF7E013FF9EB7F11B06C4FC48A8000466D8054F30F40406DnB6FH) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=2374397D625036BB64E5ADD64D90FF10D62FDBE32CDB7E013FF9EB7F11B06C4FC48A8000466D8054F30F40406DnB6FH) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](consultantplus://offline/ref=2374397D625036BB64E5ADD64D90FF10D62FDBE32CD97E013FF9EB7F11B06C4FC48A8000466D8054F30F40406DnB6FH) в Российской Федерации", "[Об основах](consultantplus://offline/ref=2374397D625036BB64E5ADD64D90FF10D62FDAE22FD27E013FF9EB7F11B06C4FC48A8000466D8054F30F40406DnB6FH) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".